

# ZERTIFIKAT



Online Sales Berater (m/w/d)  
Setter (m/w/d)

## Patrick Mollet

hat die 12-wöchige Intensiv-Ausbildung zum "Online Sales Berater (m/w/d)"  
sowie die 2-wöchige Ausbildung zum "Setter (m/w/d)"  
erfolgreich abgeschlossen.

### Folgende Ausbildungsinhalte wurden vermittelt:

- Grundlagen guter Beratungsgespräche
- Der Grundaufbau von Beratungsgesprächen
- Die Wichtigkeit der Gesprächsvorbereitung
- Die Gesprächseröffnung
- Das Erfragen der Ist- und Soll-Situation
- Die Vorstellung des Unternehmens & dessen Expertise
- Der Schritt für Schritt-Plan zum Ziel
- Überleitung zum Angebot
- Abschlussfrage-Techniken
- Erfolgreicher Abschluss im Gespräch
- Grundlagen der Einwandbehandlung
- Einwandbehandlung mit System
- NLP und Kommunikation Basis Training

Dezember 2022

ORT, DATUM



UNTERSCHRIFT