

Bewertung der Zusammenarbeit

Frau Alexa Schröder hat im Zeitraum Juli 2018 bis Juli 2019 auf selbstständiger Basis mit uns zusammengearbeitet.

Die Online Marketing FBC UG (haftungsbeschränkt) verkauft Online-Business-Coaching und zeigt Wege zur weiteren Onlinekundengewinnung und zum erfolgreichen Marketing auf.

Frau Schröder hat für uns Verkaufsgespräche durchgeführt.

Sie war auch erhöhtem Zeitdruck und Arbeitsaufwand sehr gut gewachsen und hat die ihr übertragenen Aufgaben stets zu unserer vollsten Zufriedenheit erledigt.

Ihr Verhalten gegenüber Ihren Ansprechpartnern bei uns, als auch gegenüber den anderen Mitarbeitern und Kunden war jederzeit einwandfrei.

Wir danken Frau Schröder für die guten Zusammenarbeit und wünschen ihr für die Zukunft weiterhin alles Gute und viel Erfolg.

Köln, den 31. Juli 2019



Online Marketing FBC UG
(haftungsbeschränkt)
i. V. Laura Wahl

Zeugnis

Frau Alexa-Nair Schröder, geboren am 27. September 1978 in Belo Horizonte, ist seit dem 19. Januar 2015 bis zum 18. Oktober 2015, in unserem Unternehmen tätig. Sie war als ServiceCenter Mitarbeiterin tätig.

Als führender Partner für Customer Relationship Management in Europa, bietet Arvato CRM Solutions maßgeschneiderte Lösungen für alle Anforderung, rund um das Thema Kunden Kommunikation und digitale Services. Im Namen der Kunden, pflegt Arvato CRM Solutions heute Beziehung zu über 600 Millionen Konsumenten und Geschäftskunden, auf fünf Kontinenten, über 35 Sprachen, auf den klassischen Kommunikationswegen, sowie online und Social Media Kanälen. Das internationale Service Center Netzwerk umfasst rund 43.000 Mitarbeiter in über 100 Standorten. Auf das integrierte Lösungsportfolio von Arvato CRM Solutions bauen Unternehmen aus den unterschiedlichsten Branchen von Telekommunikation, Healthcare und Energieversorgung, über Banken und Versicherung bis hin zu E-Commerce und Airlines. Arvato CRM Solutions ist Teil des Dienstleistungsunternehmens Arvato - einer Division des internationalen Medienkonzerns Bertelsmann.

Zu ihren Aufgaben gehörten u. a. :

- telefonische und schriftliche Bearbeitung von Kundenanfragen
- Nutzung und Pflege aller kundenspezifischen EDV-Systeme
- Erfassung von Kunden -, Stamm - und Bewegungsdaten
- Reklamationsberatung
- Erteilung von Auskünften zum Bestell - und Lieferstatus
- Retourenbearbeitung
- Klärung von Zahlungsangelegenheit
- Telefonische Bestellannahme

Frau Schröder verfügt über fundierte Fachkenntnisse, die sich auch auf Nebengebiete erstrecken und die sie absolut sicher, umsichtig und zielgerichtet in der Praxis anwandte. Ihre sehr schnelle Auffassungsgabe ermöglicht es ihr, auch schwierige Zusammenhänge sofort zu überblicken und dabei das Wesentliche zu erfassen.

Frau Schröder entschied und handelte bei hoher Belastung und in Stresssituationen ausnahmslos besonnen und richtig. Dabei stellte sie sich auf ihre Aufgaben stets gut ein und erledigte diese immer gewissenhaft und verantwortungsbewusst. Durch ihre ausgeprägte Motivation überzeugte sie ausnehmend mit ihrer Arbeitsleistung und erzielte selbst unter Zeitdruck, sowie unter schwierigen Bedingungen, jederzeit sehr gute Arbeitsergebnisse.

Die ihr übertragenen Aufgaben wurden von Frau Schröder stets zu unserer vollsten Zufriedenheit erfüllt.

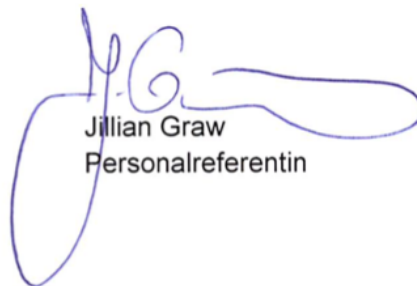
Sie verhielt sich ihren Vorgesetzten und Kollegen gegenüber immer tadellos und sorgte damit für eine ausgewogene Arbeitsatmosphäre.

Das befristete Arbeitsverhältnis mit Frau Schröder endet mit dem heutigen Tag. Wir danken ihr für ihre jederzeit sehr guten Leistungen und wünschen ihr für ihre berufliche Zukunft alles Gute.

Duisburg, 18. Oktober 2015



Antonio Marrone
Gruppenleiter



Jillian Graw
Personalreferentin

ZERTIFIKAT

Hiermit bestätigen wir, dass

Alexa-Nair Schröder

erfolgreich an dem Studienkurs teilgenommen hat und sich durch nachhaltig gezeigte Kompetenz
der theoretischen und praktischen Fähigkeiten qualifizieren konnte zum

Certified Neuro Linguistic Seller

Dies bringen wir durch nachfolgende Unterzeichnung
und das offizielle Neuro Linguistic Selling Siegel zum Ausdruck.

Nr. 142344 04.07.2014

Marc M. Galal, NLS® Entwickler
Gültig bis Juli 2017



Entwicklung & Maschinenbau GmbH

Gut Reinermann 3 – 48599 Gronau
Tel. 02562 819 8574
Fax 03212 877 6003

EMS Entwicklung & Maschinenbau GmbH
Gut Reinermann 3 - 48599 Gronau

Alexa Nair Schröder
Fürst-Bismarck-Str. 30
47119 Duisburg

Ihre Zeichen, Ihre Nachricht vom

Unser Zeichen

Telefon, Name

Datum

01.03.2014

Arbeitszeugnis

Frau Alexa-Nair Schröder, geb. am 27.09.1978 in Belo Horizonte (Brasilien), war vom 01.09.2009 bis zum 01.03.2014 in unserem Betrieb als Vertriebsleiterin tätig.

Die Firma EMS Entwicklung und Maschinenbau GmbH, Sitz in Gronau Westfalen, arbeitet im Maintenance Bereich für kunststoffverarbeitende Betriebe und bietet den zugehörigen Service. Die Firma EMS Entwicklung und Maschinenbau GmbH ist erfolgreich in den Bereichen Engineering/Entwicklung und Herstellung sowie im Vertrieb von Maschinenteilen und Zubehör für Extrusionsanlagen.

In Kooperation mit den Partnerunternehmen liefert die Firma EMS Entwicklung und Maschinenbau GmbH Komponenten und Packages aus einer Hand für die verarbeitende Kunststoffindustrie. Ihre Partner sind ebenfalls erfahrene Unternehmen der Branche. Die hohe Präzision, Qualität und Zuverlässigkeit garantieren kurze Rüstzeiten, lange Laufzeiten und hohe Produktivität.

Das Aufgabengebiet von Frau Schröder umfasste insbesondere:

- Leitung des nationalen Verkaufsteams
- Emotionscoaching und NLP für Mitarbeiter des Unternehmens
- Mimikresonanztrainings
- Vertriebscontrolling
- Ausarbeiten von Vertriebsstrategien sowie Steuern der Vertriebsaktivitäten
- Unterstützung bei der Neukundenakquise und Sicherstellen der Kundenzufriedenheit
- Selektion und Betreuung von nationalen Vertriebspartnern
- Entwicklung und Umsetzung von Vertriebskonzepten

Anlieferung Lager:
Hans Voshhaar Str. 5
49828 Neuenhaus

EMS Entwicklung & Maschinenbau GmbH
Amtsgericht Coesfeld
HRB-Nr. 14976
Geschäftsführer: Wilfried Leuders

w.leuders@eper-m-s.de
Tel.: 02562 8198574
USt-IdNr.: DE261795698

Bankverbindung
Volksbank Gronau Ahaus eG
BLZ 401 640 24
Kto-Nr. 152 600 400
IBAN: DE95401640240152500400
BIC: GENODEM1GRN

- Mitarbeit bei der Produkt- und Preispolitik
- Beziehungsmanagement zu den entscheidenden Großkunden
- Teilnahme an internationalen Fachmessen und Schulungen
- Aufbau von neuen Vertriebsregionen
- Optimierung und Entwicklung des Vertriebsteams einschließlich Verkaufsschulungen

Frau Schröder hat sich schnell in den neuen Aufgabenbereich eingearbeitet und konnte durch Ihre Flexibilität und außerordentliche Auffassungsgabe sehr schnell hervorragende Ergebnisse erzielen.

Mit ihrer offenen und empathischen Art gelang es ihr schnell, einen guten Kontakt zu Vertriebspartnern, Firmen und Kunden herzustellen.

Frau Schröder brachte die Anforderungen und Wünsche der Vertriebspartner, der Firmen sowie der Kunden stets in Einklang mit den Interessen der EMS Maschinen Bau Service GmbH.

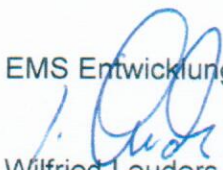
Sie zeigte eine absolut aktive und kooperative Mitarbeit und reagierte immer schnell, zuverlässig und bot hervorragende Lösungen für die Entwicklung einer neuen strategischen Ausrichtung des Unternehmens bei, sodass sie in kürzester Zeit eine stellvertretende Funktion übernahm und maßgeblich an der Entwicklung von neuen Produkt- und Marketingstrategien beteiligt war. Frau Schröder hat unseren Erwartungen sowie Anforderungen in jeder Hinsicht und bester Weise entsprochen.

Sie arbeitet immer rasch und zügig, dabei setzte sie sinnvolle Prioritäten und brachte ihre hervorragende und spontane Kreativität zur Problemlösung in ihrem Aufgabenbereich ein. Sie zeigte sich stets engagiert und nahm sich auch schwierigeren Fällen an. In Stresssituationen blieb sie immer besonnen und sicher. Sie hat die ihr übertragenen Aufgaben stets zu unserer vollsten Zufriedenheit erfüllt.

Frau Schröder wurde wegen ihres stets freundlichen Wesens und aufgrund ihrer kollegialen Haltung sehr geschätzt. Sie war bei Vorgesetzten, Vertriebspartnern, Mitarbeitern und Kunden gleichermaßen sehr beliebt.

Leider führt die Entwicklung unseres Unternehmens zu einer massiven Umstrukturierung, die auch die Position von Frau Schröder betrifft. Wir bedauern es auch menschlich sehr sie zu verlieren und danken ihr für die jederzeit äußerst wertvolle und umfassende erfolgreiche Arbeit und wünschen ihr sowohl für ihre berufliche als auch private Zukunft weiterhin viel Erfolg und alles Gute.

EMS Entwicklung & Maschinenbau GmbH



Wilfried Leuders
Geschäftsleitung

Zertifikat

Coach für systemische Ressourcen-Integration

Alexa-Nair Schröder

hat erfolgreich das **wingwave®**-Training und 10 **wingwave®**-Vertiefungsseminare absolviert und gezeigt, dass sie die Komponenten NLP, Myostatiktest und bilaterale Hemisphären-Stimulation verantwortlich und kompetent mit systemischen Kurzzeit-Coaching-Konzepten verbinden kann, um so die systemische Integration von Ressourcen zu ermöglichen.

Die absolvierten Seminare umfassen insgesamt 24 Tage (170 Stunden) mit folgenden Inhalten: Emotionale Intelligenz und Mikroexpressionen, Arbeit mit Persönlichkeitsteilen, Imaginative Systemaufstellungen, Ziel- und Ressourcen coaching, Konfliktmanagement, sowie Time-Line-Coaching.

Berlin, 22. September 2013



Dirk W. Eilert, Akademieleiter
NLP-Lehrtrainer, DVNLP
wingwave®-Lehrtrainer
Heilpraktiker für Psychotherapie

MIMIK RESONANZ®

Gefühle sehen. Menschen verstehen.

Zertifikat Mimikresonanz®-Trainer Alexa-Nair Schröder

hat vom 07.-10.06.2012 und vom 09.-12.08.2012 die Mimikresonanz®-Trainer-Ausbildung absolviert und die Prüfung erfolgreich bestanden.

Inhalte des 8-tägigen Trainings waren der aktuelle Stand der Mimik- und Emotionsforschung, Erkennungsmerkmale der Basisemotionen, Mikroexpressionen und subtile Expressionen erkennen, Einfluss von Kultur und Persönlichkeit auf den Emotionsausdruck, Emotionen in der Stimme, Körpersprache (Embleme, Illustratoren, Adaptoren), prozessorientiertes Nutzen von emotionalen Signalen, Rapport durch Mimikresonanz, Täuschungen erkennen, Einführung in das Facial Action Coding System (FACS) und die 20 wichtigsten Action Units.

Imme Vogelsang ist damit berechtigt Mimikresonanz-Basic- und Mimikresonanz-Professional-Trainings durchzuführen und zu zertifizieren.

Die Trainerlizenz ist nur in Verbindung mit einem bestehenden Lizenztrainervertrag gültig.

Berlin, den 12.08.2012



Dirk W. Eilert, Akademieleiter
NLP-Lehrtrainer, DVNLP
wingwave®-Lehrtrainer
FACS-Coder

www.mimikresonanz.com

Eilert  Akademie
für emotionale Intelligenz

Zertifikat wingwave®-Coach

Alexa-Nair Schröder

hat vom 17. – 20. Mai 2012 erfolgreich das wingwave®-Training absolviert und gezeigt, dass sie die Komponenten NLP, Myostatiktest und bilaterale Hemisphären-Stimulation verantwortlich und kompetent im Sinne des wingwave®-Coaching zu kombinieren und einzusetzen in der Lage ist.

Berlin, 20. Mai 2012



Dirk W. Eilert, Akademieleiter
NLP-Lehrtrainer, DVNLP
wingwave®-Lehrtrainer
Heilpraktiker für Psychotherapie

Zeugnis

Frau Alexa-Nair Schröder, geboren am 27.09.78, war in der Zeit von 01.04.01 bis 31.03.02 als Vertriebsbeauftragte für unser Unternehmen tätig. Frau Schröder betreute für die Premiere Medien GmbH & Co. KG (Anbieter von Pay TV-Programmen) den regionalen Händler- Kundenstamm in einer definierten Region.

Zu ihren Aufgaben gehörten:

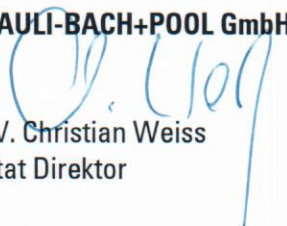
- Eigenständige Tourenplanung und Vereinbarung von Terminen in Abstimmung mit dem jeweiligen Premiere World-GVL
- Hineinverkauf von Digitalreceivern (D-Boxen) in ihrem Betreuungsgebiet
- Informationsweitergabe hinsichtlich Programmstruktur, Änderungen und Neuheiten
- Motivation der Händler zur Umsetzung der geplanten Verkaufsförderungsmaßnahmen
- Durchführung von Store-Checks
- Durchführung von produktbezogenen Händlerschulungen vor Ort
- Reporting (Besuchsdokumentation via Datenbank, Führen von Wochenberichten) über Besuche, Erfahrungen und Ergebnisse
- Teilnahme an vierteljährlichen nationalen Meetings (Informationsweitergabe, Feedback, Kommunikations-Workshops)

Mit einem hohen Maß an persönlichem Engagement hat sich Frau Schröder innerhalb kürzester Zeit erfolgreich in das ihr übertragene Aufgabengebiet eingearbeitet. Sie löste unter oft schwierigen Bedingungen alle Aufgaben stets erfolgreich und fachlich einwandfrei. Ihre Arbeitsweise war schnell, sorgfältig und gewissenhaft. In der Zusammenarbeit mit Kunden und Kollegen war Frau Schröder aufgrund ihres freundlichen Wesens und aufgrund ihrer guten Umgangsformen sehr geschätzt. Wir haben Frau Schröder als vertrauenswürdige und zuverlässige Mitarbeiterin schätzen gelernt, die unseren Anforderungen in allen Punkten voll gerecht wurde.

Der befristete Anstellungsvertrag mit Frau Schröder endete zum 31.03.02. Wir wünschen Frau Schröder für ihren weiteren beruflichen und persönlichen Lebensweg alles Gute.

Wiesbaden, den 26.04.2002

PAULI-BACH+POOL GmbH


i.V. Christian Weiss
Etat Direktor