

Zertifikat

... über die erfolgreiche Ausbildung zum ...

HIGH END CLOSER[®]

Name, Vorname _____ Hayva, Fatih _____

geboren am _____ 14.11.1997 _____

Das Training beinhaltet:

- ... 8 aufeinander aufbauende Module
- ... Money - und Closingmindset
- ... Verkaufspsychologie
- ... Einwandanalyse und -behandlung
- ... Erstellung eines eigenen Sales-Leitfadens
- ... Teilnahme an wöchentlichen Videokonferenzen
- ... Follow-Up-Strategien
- ... Zahlungsabwicklung
- ... Vollständige Bearbeitung der Wochenaufgaben

12.07.2019

Datum



Dominik Greger

 Dominik Greger

Beurteilungsbogen für Auszubildende

Kaufmann/frau für Versicherungen und Finanzen	Fachrichtung: Versicherung
Name Hayva	Vorname Fatih
Ausbildung in Geschäftsstelle Manuela Schwabe	Beurteilungszeitraum von 15.12.2016 bis 23.04.2019
Ausbildungsjahr	1. ☐ 2. ☐ 3. ☒

1. **Fachkenntnisse:** Verfügen über die in diesem Ausbildungsabschnitt vermittelten Ausbildungsinhalte.

Quantitativer Aspekt

- ☒ Der Auszubildende verfügt über **alle** vermittelten Fachkenntnisse.
- ☐ Der Auszubildende verfügt über die **meisten** vermittelten Fachkenntnisse.
- ☐ Der Auszubildende verfügt **überwiegend** über die vermittelten Fachkenntnisse
- ☐ Der Auszubildende verfügt über vermittelte **grundlegende Fachkenntnisse**.
- ☐ Der Auszubildende verfügt über **wenige** der vermittelten Fachkenntnisse.

Qualitativer Aspekt

- ☒ Der Auszubildende kann **die Inhalte** der vermittelten Fachkenntnisse beschreiben und erklären.
- ☐ Der Auszubildende kann die **wichtigen** Inhalte beschreiben und erklären.
- ☐ Der Auszubildende kann **in der Regel** die **wichtigen** Inhalte beschreiben und erklären.
- ☐ Der Auszubildende kann **mit Hilfestellung** die Inhalte beschreiben und erklären.

Er besitzt ein hervorragendes, jederzeit verfügbares Fachwissen.

Seine Kenntnisse setzte er jederzeit zielgerichtet und äußerst erfolgreich in die Praxis um.

2. **Transfervermögen:** Umsetzung der laut Ausbildungsplan vermittelten Kenntnisse unter Berücksichtigung einer angemessenen Übungsphase.

- ☒ Beherrscht den eigenen Aufgabenbereich sicher und findet selbstständig gute Lösungen.
- ☐ Beherrscht den eigenen Aufgabenbereich sicher und weitgehend selbstständig und bedarf nur selten der Beratung.
- ☐ Beherrscht den eigenen Aufgabenbereich und bedarf nur in begrenztem Umfang der Beratung und Arbeitsanleitung.
- ☐ Beherrscht im wesentlichen den eigenen Aufgabenbereich und bedarf gelegentlich der eingehenden und detaillierten Beratung.
- ☐ Beherrscht den eigenen Aufgabenbereich nur begrenzt; in vielen Fällen ist ein Eingreifen notwendig.

Herr Hayva hatte immer ausgezeichnete Ideen und gab wertvolle Anregungen, die sich im Einsatz stets bestens bewährten.

3. **Arbeitsergebnis:** Erlernte genaue, vollständige und nachvollziehbare Ausführung der im jeweiligen Ausbildungsabschnitt zu erledigenden Aufgaben.

- ☒ Erledigt die Aufgaben stets genau und vollständig. Die Arbeitsergebnisse sind immer nachvollziehbar.
- ☐ Erledigt die Aufgaben überwiegend genau und vollständig. Die Arbeitsergebnisse sind meist nachvollziehbar.
- ☐ Erledigt die Aufgaben im allgemeinen genau und vollständig. Die Arbeitsergebnisse sind in der Regel nachvollziehbar.
- ☐ Erledigt die Aufgaben selten genau und vollständig. Die Arbeitsergebnisse sind schwer nachvollziehbar.

Er übernahm stets auch bei schwierigsten Aufgaben Verantwortung und führte die Arbeiten mit Geschick und Energie zu einem hervorragenden Abschluss.

4. **Initiative:** Gelerntes und eigene Fähigkeiten aus eigenem Antrieb in die Praxis am Arbeitsplatz einzusetzen.

- ☒ Zeigt bei allen übertragenen Aufgaben im besonderen die Bereitschaft seine Kenntnisse zu erweitern. Stellt sich selbst Aufgaben, die auf seine Tätigkeiten bezogen sind.
- ☐ Zeigt bei den meisten übertragenen Aufgaben die Bereitschaft seine Kenntnisse zu erweitern. Stellt sich häufig selbst Aufgaben, die auf seine Tätigkeiten bezogen sind.
- ☐ Erledigt die übertragenen Aufgaben. Die Bereitschaft für die Erweiterung seiner Kenntnisse ist vorhanden.
- ☐ Ist mit der Erledigung der übertragenen Aufgaben kaum für die Erweiterung seiner Kenntnisse zu gewinnen.

Begründung der Beurteilung anhand von Beispielen:

Herr Hayva nutzte jede Chance, sein bereits hervorragendes Fachwissen zu unserem Nutzen weiterzuentwickeln und auf dem neuesten Stand zu halten.

5. **Kooperatives Verhalten:** Verhalten in Kontakt mit Kollegen und Vorgesetzten. Fähigkeit zur Zusammenarbeit. Hilfsbereitschaft für andere und deren Unterstützung beim Lernen und Arbeiten.

Das Verhalten zu Kollegen und Vorgesetzten, die Fähigkeit zur Zusammenarbeit und Hilfsbereitschaft und Unterstützung beim Lernen und Arbeiten wurden zur stets zur Zufriedenheit erfüllt.

Wurde zu Beginn des Ausbildungsabschnittes der entsprechende Ausbildungsplan besprochen und **ausgehändigt**?

ja ☒ nein ☐

Zwischenbeurteilungsgespräch erfolgte am 23.04.2019

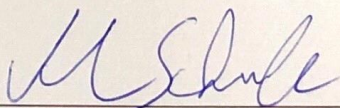
Wurde die Ausbildung nach dem Ausbildungsplan vollständig durchgeführt? (Bei Antwort nein, bitte begründen!)

ja ☒ nein ☐

Weitere Ergänzungen/Empfehlungen/Vorschläge

23.04.2019

Datum

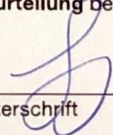


Unterschrift des Ausbilders

Name des Ausbilders:

Manuela Schwabe

An der **Ausbildung und
Beurteilung** beteiligt:



Unterschrift

Namen:

Fatih Hayva

Stellungnahme des Auszubildenden zur Beurteilung:

Der Inhalt dieser Beurteilung wurde am 23.04.2019 mit mir besprochen.

Ich stimme mit der Beurteilung überein:

ja ☒ nein ☐

Weitere Ergänzungen/Empfehlungen/Vorschläge

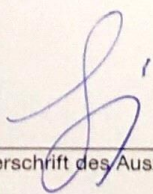
Herr Hayva ist ein sehr guter Mitarbeiter, er gehört zu den TOP 20 Azubis der Provinzial Rheinland in ganz Deutschland.

Stellungnahme des Auszubildenden zu seinem Ausbildungsplatz!

Alle vorgesehenen Maßnahmen und Schritte meiner Ausbildung bis hier hin wurden zu meiner vollsten Zufriedenheit erledigt.

23.04.2019

Datum


Unterschrift des Auszubildenden

URKUNDE



**Herr
Fatih Hayva**

hat vom 22.05.2019 bis 23.05.2019
(IDD-Weiterbildungszeit: 12:30 Std.)

am Seminar

Der Weg zum Verkäufer

gemäß Ablaufplanung

teilgenommen

Provinzial Rheinland Versicherung AG
Vertriebstraining
40195 Düsseldorf

Bruchhausen, den 23.05.2019

Seminarleitung

URKUNDE



**Herr
Fatih Hayva**

hat vom 02.05.2019 bis 03.05.2019
(IDD-Weiterbildungszeit: 11:15 Std.)

am Seminar

Der Weg zum Verkäufer

gemäß Ablaufplanung

teilgenommen

Provinzial Rheinland Versicherung AG
Vertriebstraining
40195 Düsseldorf

Bruchhausen, den 03.05.2019

Seminarleitung

URKUNDE



**Herr
Fatih Hayva**

hat vom 21.03.2019 bis 22.03.2019
(IDD-Weiterbildungszeit: 12:45 Std.)

am Seminar

Der Weg zum Verkäufer

gemäß Ablaufplanung

teilgenommen

Provinzial Rheinland Versicherung AG
Vertriebstraining
40195 Düsseldorf

Bruchhausen, den 22.03.2019

Seminarleitung



**Herr
Fatih Hayva**

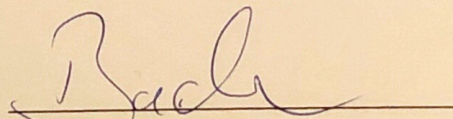
hat am 29.10.2018
(Anrechnungszeit: 06:00 Std.)

am Seminar

**Smalltalk - Der erste Schritt zum
Vertrauen**

teilgenommen

Bad Neuenahr-Ahrweiler, den 29.10.2018


Seminarleitung

URKUNDE

URKUNDE



**Herr
Fatih Hayva**

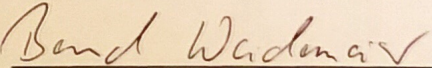
hat vom 09.07.2018 bis 10.07.2018
(Anrechnungszeit: 12:00 Std.)

am Seminar

**Kommunikations- und
Beratungstraining**

teilgenommen

Bad Neuenahr-Ahrweiler, den 10.07.2018


Seminarleitung

URKUNDE



**Herr
Fatih Hayva**

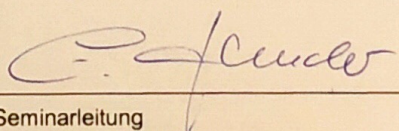
hat vom 08.11.2018 bis 09.11.2018
(Anrechnungszeit: 11:15 Std.)

am Seminar

**Kundenansprache mit Format -
Beratung auf den Punkt gebracht**

teilgenommen

Bruchhausen, den 09.11.2018


Seminarleitung



URKUNDE

**Herr
Fatih Hayva**

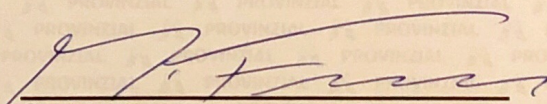
hat vom 06.02.2017 bis 07.02.2017

am Seminar

Telefontraining

teilgenommen

Bruchhausen, den 07.02.2017


Seminarleitung

PROVINZIAL

Die Versicherung der  Sparkassen



URKUNDE

Herr
Fatih Hayva

hat vom 08.02.2017 bis 08.02.2017

am Seminar

**Einwandbehandlung mal anders als
alle anderen - NEU**

teilgenommen

Bruchhausen, den 08.02.2017

Seminarleitung

PROVINZIAL

Die Versicherung der  Sparkassen



URKUNDE

Herr
Fatih Hayva

hat vom 15.02.2017 bis 16.02.2017

am Seminar

**Erfolgreich verkaufen durch
Menschenkenntnis - Struktogramm**

teilgenommen

Bruchhausen, den 16.02.2017

Seminarleitung

PROVINZIAL

Die Versicherung der  Sparkassen



URKUNDE

**Herr
Fatih Hayva**

hat vom 12.04.2017 bis 13.04.2017

am Seminar

**NLP (Neurolinguistisches
Programmieren) in der
Kommunikation**

teilgenommen

Bruchhausen, den 13.04.2017

Seminarleitung

PROVINZIAL

Die Versicherung der  Sparkassen