

LEHRGANGS- ZERTIFIKAT

Frau Ramona Schallschmidt

hat am

IHK-Fortbildungslehrgang

CALL CENTER AGENT (IHK)

vom 13.04.1999 bis 17.07.1999
mit Erfolg teilgenommen.

Der Lehrgang umfaßte
184 Unterrichtsstunden.

IHK-Bildungszentrum Dresden gGmbH


Claus-Dieter Schwaag
Geschäftsführer

Zertifikat

über im Rahmen der Ausbildung zum
staatlich geprüften Assistenten für Wirtschaftsinformatik
erworbenes

Kaufmännisches Fachwissen

Frau Ramona Schallschmidt, geb. am 20. April 1965,

hat im Rahmen der oben genannten Ausbildung am b.i.b. Dresden
(20. Januar 1997 bis 1. Juli 1998)
folgendes kaufmännisches Fachwissen erworben:

Fachgebiet	Stunden
Wirtschaftslehre (Betriebswirtschaft)	300
Vertragsrecht	
Rechtsformen der Unternehmen	
Materialwirtschaft	
Produktionswirtschaft	
Absatz und Marketing	
Finanzierung / Zahlungsverkehr	
Betriebliches Rechnungswesen	340
Buchführung	
Kosten- und Leistungsrechnung	
Betriebliche Organisationslehre	40
Praktische Übungen	280
Kaufmännische Software (KHK / WWS)	
Tabellenkalkulation	
Produktpräsentation	
Kaufmännischer Schriftverkehr/Textverarbeitung	

Dresden, 1. Juli 1998



SAP User Certification

ZERTIFIKAT

Hiermit bestätigen wir, dass

Ramona Schallschmidt

das SAP-Anwenderzertifikat im Bereich

**VERTRIEB -
ABWICKLUNG VON VERKAUFSAUFTRÄGEN**

erworben hat.

Zertifiziert am: 22.09.2017

Zertifizierung C_UCSD_15

Zertifikatsnummer: 8153063983500805-964266846-DE43000DAAAanScht02R

Waldorf, 05.10.2017

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'R. Schallschmidt', is written over a faint, illegible stamp.